

# SKYPhone

CENTRALES TELEFÓNICAS



## Manual de uso del software tarificador / hotelero



2007011605245156

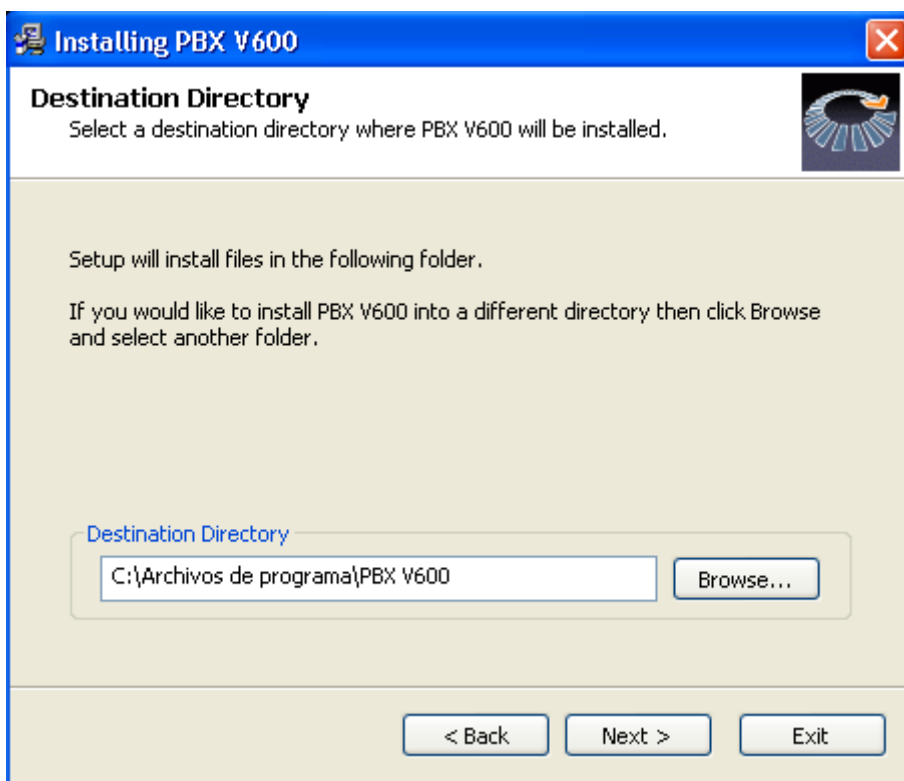
Por favor leer este manual antes de usar el sistema

# Manual del PC

## Software

1. Instalación .....	2
2. Configuración de parámetros de comunicación .....	3
3. La interfaz principal .....	4
4. Reportes de llamadas por anexos .....	6
4.1.2 Parámetros .....	7
4.2.1 Troncal - Troncal de parámetros generales .....	7
4.2.2 Troncal - Troncal de parámetros especiales .....	8
4.3.1 Sistema de Pará. - Un sistema .....	9
4.3.2 Sistema de Pará. - Configuración del número .....	11
4.4.1 Otros .....	12
4.5.1 Copia de seguridad / Reparación .....	12
4.6.1 Obtener .....	12
4.7.1 Actualización de .....	12
4.8.1 Ajuste por defecto .....	12
4.9.1 Cambiar contraseña .....	12
5: Usuario .....	12
5.1 Usuario - EXT. Usuario .....	12
5.2 El usuario - Compruebe en asistencias de trabajo (sin uso) .....	12
6: Cargos .....	12
6.2.1 Otros ajustes .....	12
6.3.1 Informe de impresión - Suma .....	15
6.3.2 Informe de impresión - Detalle .....	12
6.4.1 Borrar PBX proyecto de ley .....	12
7: Exploración .....	12
7.1.1 PortState (Estado rector del puerto ) .....	12
7.2.1 CID - Ver CID .....	12
7.2.2 CID - Consulta CID .....	12
8: Rate (Tarifas).....	13
Apéndice I : Gestión Hotelera .....	15
Apéndice II : Grabadora .....	19





Siga dando le **Next**.

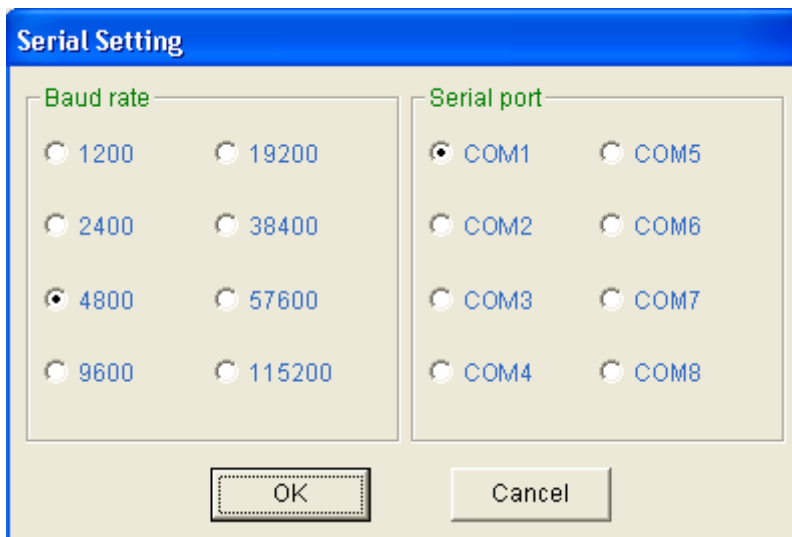
Luego debe aparecer un icono en el escritorio PBX V600, de le doble clic para empezar.

Ahora aparecerá

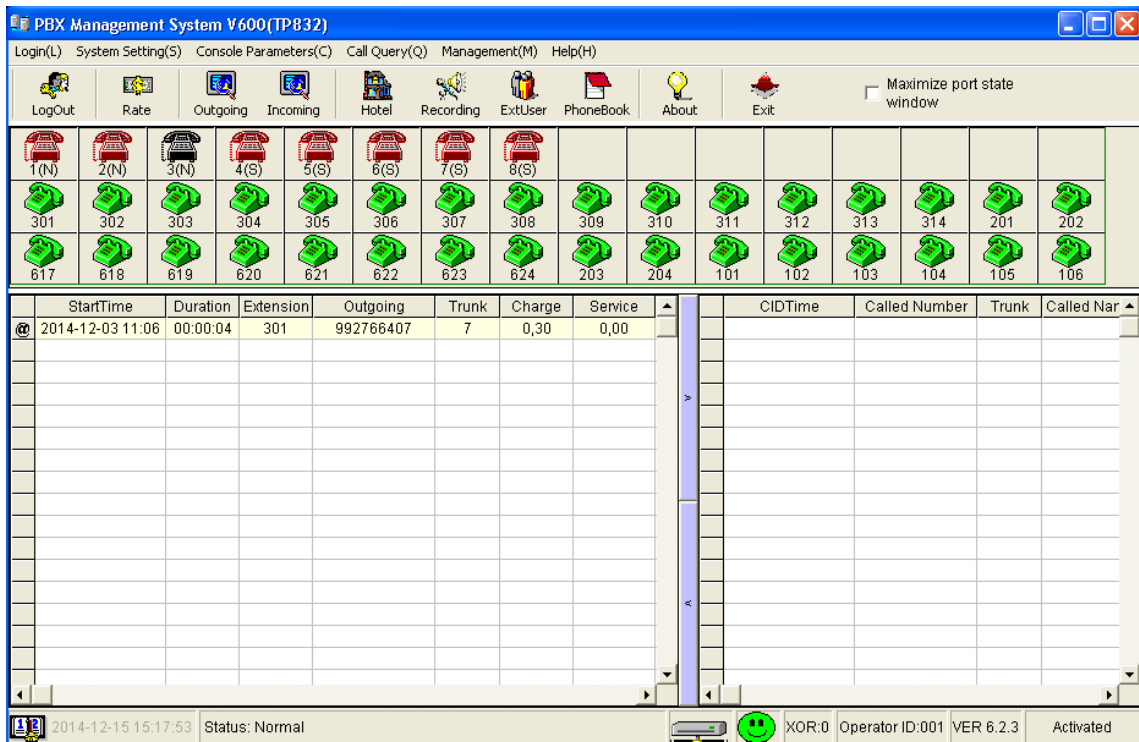


El **User Password** es **admin**

Si aparece esta ventana:



Quiere decir que el **Serial Port** no es correcto, cuando usa un cable USD es posible que debe probar todos los puertos hasta que entre en **Status Normal** (Ver al pie de la ventana de la figura que sigue a continuación)



**Importante:** Deben ahora registrar su software. Para ello den le clic en **Help** y **Activation**. Le pedirán su código de activación, este aparece en uno de los archivos del disco que vino con su central. En la SP1696 está en un sticker detrás del equipo.

En la figura anterior se muestra el registro (En beige) de la última llamada hecha en el sistema, observe que aparece un símbolo de @ para indicar que es la llamada más reciente. Observe que en este registro esta la fecha y la hora de la llamada (StartTime), el número telefónico de salida (Outgoing), línea utilizada(Trunk), duración de las llamadas (Duration) el costo (Charge), etc. de cada llamada. Cada llamada (Local, Celular, Nacional o Internacional) será clasificada de acuerdo al destino por colores diferentes.

## Reportes de llamadas;

Tenga en cuenta lo siguiente, al darle clic en el botón OUTGOING pueden obtener reportes de las llamadas hechas:

Outgoing Call Query

StartTime	Duration	Extension	Outgoing	Trunk	Charge	Service	CallType	Authorcode	Ext
-----------	----------	-----------	----------	-------	--------	---------	----------	------------	-----

Export To Excel  
Print  
Delete the current line  
Delete All Bills

Detail

StartTime: 15/12/2014 0:00:00    EndTime: 15/12/2014 15:16:56  
TalkTime:    -    S    Charge:    -    Cent  
ExtUser:    Department:    CallNO.:     
CallType:    Trunk:    ExtNumber:    AthuroCode:   

Query    Exit

Database in use: Bill.mdb    Enough data memory

Time Block:

Records:	Total Charges:	Total Service:	Total Cost:
----------	----------------	----------------	-------------

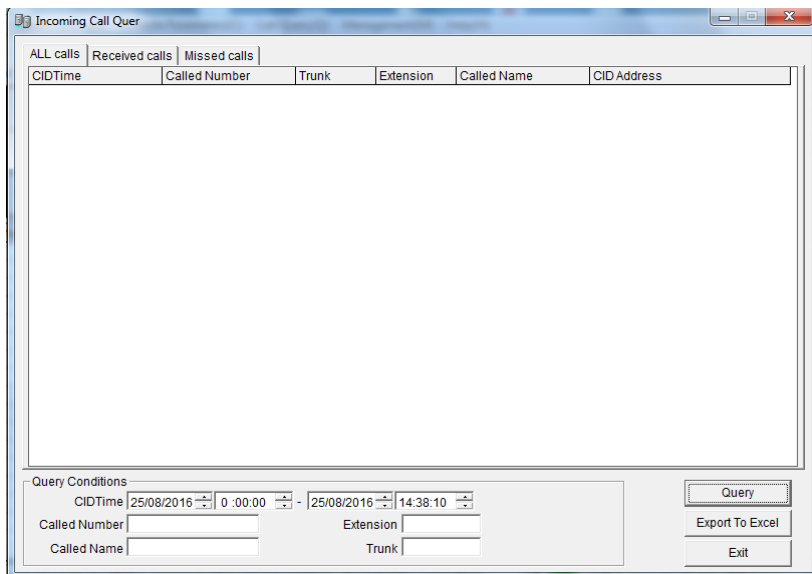
Select database    Summation    **Detail**    Fetch Bills    Check database    Exit

-Extraer los registros de llamadas (**Fetch Bills**): Aquí puede extraer las facturas en un rango de registros.

-Ver Reportes de llamadas de algún anexo (**Detail**): para ver los registros de llamadas de un anexo en un período de tiempo, que este almacenado en el disco duro de la computadora. Ingrese el número del anexo en “**EXTNumber**” y presione **Query**. Puede generar reportes de acuerdo a las líneas también.

Llamadas Recibidas:

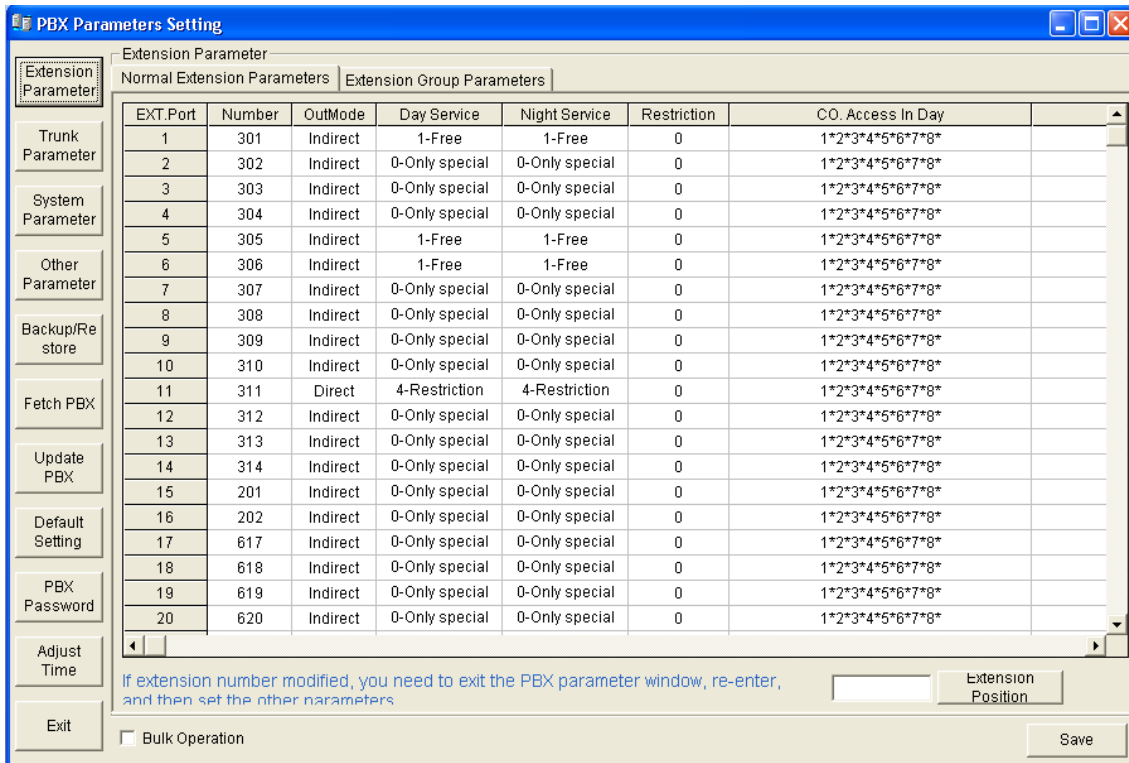
Tenga en cuenta lo siguiente, al darle clic en el botón INCOMING pueden obtener reportes de las llamadas recibidas:



Pueden obtener reportes de todas las llamadas recibidas y de las llamadas no contestadas. Pueden hacer el reporte por fecha, por número que llamo, anexo, nombre del que llamo, o línea por donde entro. Además puede exportar el reporte a Excel.

**Si no se programó el equipo en las oficinas de SKYPhone, lea el manual completo y cambie los parámetros de acuerdo a sus necesidades. Antes de empezar a usar la central, sería bueno que acceda a estas ventanas para revisar su programación:**





Esta es la ventana principal de programación, usted puede modificar las líneas en uso, quitarle el acceso a llamar a la calle a algún anexo, incorporar el mensaje DISA a las líneas, etc.

Para ingresar a esta ventana, desde el menú principal en **System Setting** de le clic a **PBX Parameter**.

Entrará directamente a la sección de **"Extensión Parameter"**

**Menu; System Settings -> PBX Parameter -> Extension Parameter**

En esta ventana usted puede establecer la programación de los anexos; cambiar los numeros de los anexos, el modo de discado, el grado de restricción, la duración de la llamada, permitir el uso de las líneas. Etc.

**EXT.Port: ("Puerto físico"):** Se refiere a la ubicación física del anexo, van del 01 al 32 ó al 96 dependiendo de la central. En la central SP832 aparecen los anexos por defecto del 601 al 632 marcados en el chasis.

**Number:** ("El No. de anexo"): Son números flexibles pueden cambiarse de acuerdo a la conveniencia, pueden tener de 2 a 4 dígitos, pero todos los anexos deben tener la misma cantidad de dígitos, en el cuadro anterior, verán que todos los números de anexos son de tres dígitos, pero tienen prefijos diferentes (por ejemplo, el 301 y el 201). Por defecto los números de los anexos empiezan con el 601. Para el EXT.Port=1, el número de anexo es 601, para el EXT.Port=2 el 602, y así sucesivamente.

**OutMode:** ("Modo de Marcación"): El modo de Marcación **Indirect** significa que usted para hacer llamadas externas deberá marcar primero el código de salida "9" para luego marcar el numero deseado. Pero para llamar a otro anexo solo debe marcar el No.

de Anexo, este es el modo por defecto. El modo de Marcación **Direct**, significa que usted puede descolgar el teléfono y hacer una llamada externa de forma directa.

**Day Service/Night Service:** ("Restricción de llamadas en el modo Día y Noche"): Se puede asignar la clase de restricción de marcado para los anexos en el modo día y en el modo noche. **0 Only Special** (Restricción total menos los números establecidos en la tabla **Assign Special calling Number**), **1 Free** (Puede hacer todo tipo de llamadas. Por defecto) , **4** (Restricción de tabla **Item A**), **5** (Restricción de la tabla **Item B**).

**Restriction:** ("Restricción en la Duración de las llamadas "): para establecer el tiempo que pueden llamar los anexos en llamadas salientes, máximo de "99" minutos. "00", significa ilimitado.

**CO. Access in DAY:** ("Asignar por que líneas los anexos pueden salir en el modo día"): Por defecto, los anexos pueden utilizar todas las líneas. De la misma manera en el modo noche con CO. Access in Night.

**AutoForward:** ("Desvío automático"): introducir el código y el anexo.

**BusyForward:** ("Se desviará la llamada si está Ocupado o Nadie Contesta el Anexo"): Ingrese el código y el anexo.

**Hotline :** ("Hotline Interno"): esta función permite que algún anexo con tan solo descolgar, llame a la operadora o a un anexo específico sin marcar nada, el sólo debe levantar el auricular.

**Dial IP:** ("Marcación automática de IP "). Cuando el anexo realiza ciertas llamadas, el sistema añadirá el prefijo IP automáticamente al número marcado. (Ejm 1977 XXX XXXX)

### Extension Group Parameters, Parámetros de Grupos de Anexos

The screenshot shows the 'PBX Parameters Setting' window with the 'Extension Group Parameters' tab selected. The window is divided into several sections:

- Extension Parameter:** Includes 'Normal Extension Parameters' and 'Extension Group Parameters' (selected).
- Trunk Parameter:** Contains four input fields for 'Group1', 'Group2', 'Group3', and 'Group4'.
- System Parameter:** Four lists of member numbers for each group:
  - Group1 Members:** 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308
  - Group2 Members:** 309, 310, 311, 312, 313, 314, 201, 202
  - Group3 Members:** 617, 618, 619, 620, 621, 622, 623, 624
  - Group4 Members:** 203, 204, 101, 102, 103, 104, 105, 106
- Other Parameter:** Includes 'Fetch PBX', 'Update PBX', 'Default Setting', 'PBX Password', 'Adjust Time', and 'Exit' buttons.
- Bottom:** A 'Bulk Operation' checkbox and a 'Save' button.

En esta ventana se pueden establecer cuatro grupos de anexos, y se pueden configurar los miembros de cada grupo. Además de un número de anexo virtual, que viene a ser el

número del grupo, cuando marcan el número de este grupo, todos los anexos del grupo empezaran a timbrar.

**Bulk Operation:** Facilita la programación por tandas, haciendo programaciones grupales de anexos o líneas.

## 5 Trunk Parameters

Al hacer clic en el botón Trunk Parameter (parámetros de las líneas) se ingresa al "Normal Trunk Parameters".

TRU.Port	Attendant Mod	TrunkType	OutNO.	Day Ringing Extension	Night Ringing Extension	Trunk
1	Auto	Normal	9	301 302	301 302	End
2	Auto	Normal	9	301 302	301 302	End
3	Manual	Normal	9	301 302	301 302	Dise
4	Manual	Special	8	301 302	301 302	End
5	Manual	Special	8	301 302	301 302	End
6	Manual	Special	8	301 302	301 302	End
7	Manual	Special	8	301 302	301 302	End
8	Manual	Special	8	301 302	301 302	End

En esta ventana, usted puede cambiar todo lo referente a las líneas; incluyendo "Attendant Mode", "Trunk Type", "OutNO.", "Day Ringing Extension", y así sucesivamente.

El establecimiento de los parámetros de Líneas Troncales es similar con el establecimiento de parámetros de los Anexos.

**Attendant Mode:** hay dos clases de modos de Operación, "Manual" y "Auto".

**TrunkMode:** Hay dos tipos de líneas "Normal" y "Especial". "Normal" se refiere a las líneas telefónicas normales, "Especial" se refiere a las líneas de las redes de comunicaciones alternativas; Celulares / VoIP / etc, que ofrecen precios cómodos para las llamadas internacionales, nacionales y de larga distancia, etc

**OutNO.** ("El código de salida"): Cuando los anexos sencillos desean llamar a la calle, para tomar una línea deben marcar el código de salida. El número predeterminado es "9".

**Day Ringing Extension.** ("Asignación del timbrado de los Anexos en el modo de día): En Modo Operadora, cuando reciben llamadas desde cualquier línea, en el modo día, se

debe establecer que Anexos timbrarán. Al igual en el modo **Night ringExt**. Hasta 16 anexos pueden timbrar al mismo tiempo en el modo día ó en el modo noche.

**Trunk State:** ("Status de las líneas"): Se utiliza para activar/desactivar las líneas, el usuario puede utilizar esta configuración de acuerdo a las líneas que instalará, es muy importante definirlo antes de utilizar el sistema, si usted no activa ninguna línea, el sistema considerará que no hay líneas conectadas, no hay detección automática. También puede desactivar alguna línea descompuesta para evitar que el sistema la seleccione.

## Parámetros Especiales de las líneas Troncales

The screenshot shows the 'PBX Parameters Setting' window with the 'Special Trunk Parameters' tab selected. The 'CO. Association' section contains a table with 8 rows. The 'IP Dial' section has checkboxes for 'Enable the common trunk IP', 'Enable the special Relay IP', 'Dial IP according to prefix', and 'All numbers will dial IP'. The 'Intelligent Routing select' section has 'Routing Function Enable' checked and 'Manual Mode' selected. The 'The certain numbers for routing' section has 'Add' and 'Delete' buttons. The 'Save' button is at the bottom right.

CO. Port	Branching number
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	

**Intelligent Routing Select** (Función de Ruta): se refiere a la configuración de la función de enrutamiento de llamadas. Se activa después de hacer clic en "**Routing Function Enable**". Otros parámetros se pueden ajustar después, de lo contrario algunos parámetros no aparecerán.

En primer lugar, seleccione el modelo para la ejecución de esta función.

Hay dos modos: "**Manual**" se refiere a que el sistema seleccionará la ruta de acuerdo con el código de acceso de salida, "**Auto**", el sistema seleccionará las líneas más adecuada de acuerdo a los números marcados. (El usuario no tiene que marcar ningún código especial, el sistema seleccionará la línea de manera inteligente, automática). A continuación la explicación de otros parámetros;

**Don't allow the special trunk outgoing:** Se refiere a prohibir el uso de las líneas especiales.

**Don't allow the normal trunk outgoing:** Se refiere a prohibir el uso de las líneas normales.

**Switch to normal Trunk when the special trunks are busy:** Significa que puede utilizar una línea normal, si las líneas especiales están ocupadas.

**Switch to special Trunk when the normal trunks are busy:** Significa que puede utilizar una línea especial, si las líneas normales están ocupadas.

**Outgoing access code for the Manual Mode:** Significa que en el modo "Manual", las líneas especiales tendrán su acceso con este código y se puede configurar aquí. No debe ser el mismo número de acceso que las líneas normales.

**The certain numbers for Routing:** Es esta tabla se fuerza la llamada automáticamente. Se establecen los dígitos que inician el enrutamiento del sistema a las líneas especiales. Por ejm. Ingresar los dígitos, "9", "00" y "107". Esto significa que cuando los primeros dígitos del número marcado coincida con alguno de estos tres grupos de números, el sistema automáticamente usará una línea especial.

## 6 SYSTEMS PARAMETER

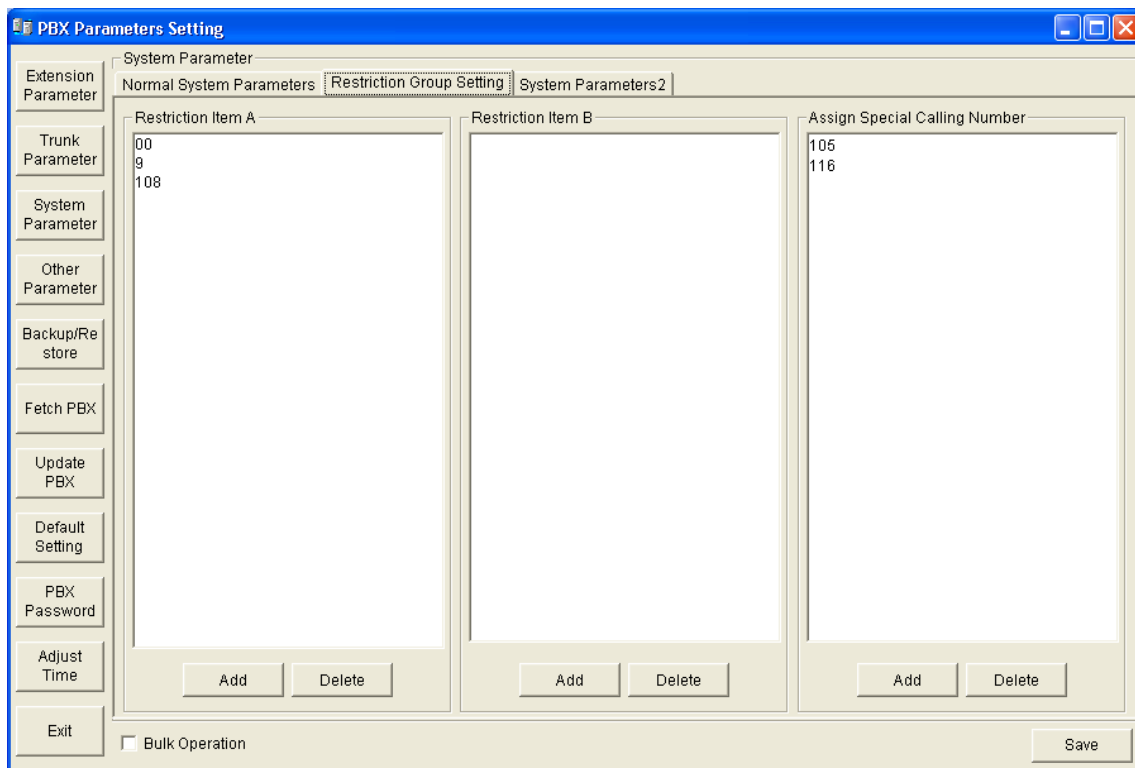
The screenshot shows the 'PBX Parameters Setting' window with the 'System Parameter' tab selected. The 'Normal System Parameters' sub-tab is active. The 'Day/Night Service Setting' section includes a 'State' dropdown set to 'Day', 'Auto-attendant Day/Night' checkboxes for 'Day' and 'Night', 'Start lunch time' (12:00:00) and 'End lunch time' (13:30:00) fields, and 'Switching Mode' with 'Manual' selected. The 'Weekend Work Mode' section has 'Disable' selected, with a table showing 'Weekday' for all days from Sunday to Saturday. The 'Auto-attendant Mode Setting' section includes 'Two Lines OGM U' (First and Second checked), 'OGM Paragraph Mode' (Three selected), and 'Two-stage mode Using' (Using first paragraph selected). The 'No Dial' and 'No Answer' sections have 'To' selected with 'Operator' in the dropdown. The 'Called Extension Busy', 'OGM Busy', and 'CRBT' sections also have 'To' selected with 'Operator' in the dropdown. A 'Bulk Operation' checkbox is at the bottom left, and a 'Save' button is at the bottom right.

### Normal System Parameters

#### Day-Night Service Settings:

Aquí se establecen la forma de recibir las llamadas en el modo día y el modo noche (Cuando están fuera de la oficina). Además adonde van las llamadas luego de recibir el mensaje de bienvenida y no se digita ningún numero, que pasa si esta el anexo ocupado o este no contesta.

## Restriccion Group Setting-



**Restriction item A:** haga clic en "Add", ingrese en la ventana los dígitos de los números que no podrán ser discados por la clase "4". Por ejemplo, "00". Después de hacer clic en "Aceptar", No podrán hacer llamadas de larga distancia.

**Restriction item B**" es lo mismo pero para la clase "5".

### Assign Special Calling Number

En este espacio pueden poner los dígitos que pueden discar los de la clase "0", ejemplo 105, 116.

## 7 Other Parameters

SN	Password	Grade
01	None	None
02	None	None
03	None	None
04	None	None
05	None	None
06	None	None
07	None	None
08	None	None
09	None	None
10	None	None
11	None	None
12	None	None
13	None	None
14	None	None
15	None	None
16	None	None
17	None	None
18	None	None
19	None	None
20	None	None
21	None	None
22	None	None
23	None	None

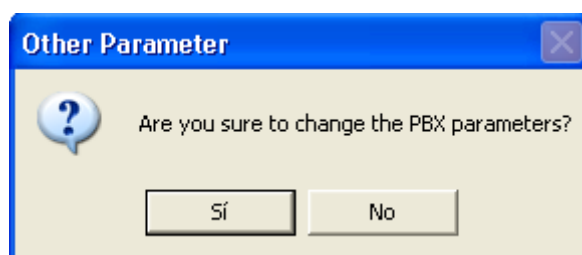
Dialing Code	Dialing number
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	

**Personal Password:** En esta ventana, puede configurar las contraseñas y Grado (1) para usuarios que quieran tener acceso a llamadas especiales como a móviles, nacionales e internacionales cuando el anexo está restringido.

**Door Phone:** Se refiere a los anexos donde se instalan los cuatro Porteros, del "DoorPhone1" a "DoorPhone4" que se utiliza con la central. En la foto de arriba muestra un portero instalado en le anexo 312. Si se utiliza, puede asignársele un número al portero. "Ring Ext.", el anexo que timbra cuando llaman por el portero. La máxima cantidad de anexos timbrando es de 8, vean que los anexos 302 y 302 timbraran.

**Abbreviated Dialing:** La marcación rápida permite a los anexo comunicarse rápidamente con cualquier cliente solo marcando el numero de la memoria.

**Nota:** Luego de cambiados los parámetros, recuerde guardar la programación dándole clic en **SAVE** y luego aparecerá el siguiente cuadro.



Dele clic en SI para aceptar.

## **8 RATE (Tarifa)**

**Aquí se establece un costo para cada tipo de llamada.**

The screenshot shows a software window titled "Rate Setting". On the left side, there is a vertical menu with buttons for "Price Scheme", "Discount Program", "DialType", "Dial Setting", and "Exit". The main area is titled "Price Scheme" and contains four input fields: "Base Duration(S)" with value "60", "Base Price(Cent)" with value "10", "Interval(S)" with value "60", and "Rate(Cent)" with value "10". Below these fields are four buttons: "Add", "Update", "Rename", and "Delete". On the right side, there is a list box containing one item, "Local Call".

**Aquí le ponemos precio a las llamadas de acuerdo al tipo según el número discado.**

### **Price Scheme**

Aquí establece los tipos de llamadas y el costo cada 60 segundos. Por defecto solo aparece el "Local Call" es la tarifa de llamadas locales. Debemos ponerle 10 centavos de sol que es el promedio como se ve en la figura.

Luego se debe añadir llamadas a celulares, dándole al botón "**ADD**" cambie Póngale un nombre como Mobile Call y cambie la **Base Duration** y el **Interval** a 60 y el **Base Price** y el **Rate** a 50, que es 50 centavos por minuto. Dele el botón **Update** para grabar. Ahora haga la base para llamadas Nacionales (LDN) e internacionales (LDI) de la misma manera.



## Dial Settings

The screenshot shows the 'Rate Setting' application window. It features a table of 'Dial Setting' and a form for adding new settings.

Dial-up	Price Scheme	Plus Charge	Discount Program	DialType	Se
1	Local Call	None	None	Local Call	
2	Local Call	None	None	Local Call	
3	Local Call	None	None	Local Call	
4	Local Call	None	None	Local Call	
5	Local Call	None	None	Local Call	
6	Local Call	None	None	Local Call	
7	Local Call	None	None	Local Call	
8	Local Call	None	None	Local Call	
9	Mobile call	None	None	Mobile Call	
0	LDN call	None	None	DDD	
00	LDI call	None	None	IDD	

The form on the right includes the following fields:

- Dial-up: 00
- DialType: IDD
- Service Charge: 0
- Plus Charge: None
- Price Scheme: LDI call
- Discount Program: None
- Remark: (empty text area)

Buttons at the bottom right: Add, Update, Delete.

Aquí deben de poner todos los dígitos con que empiezan las llamadas a ser tarifadas. Vea que en cada grupo de dígitos (**Dial-up**) se muestre en el **Dial type** y debe coincidir con el **Price Scheme** programado.

### Dial Type (Tipos de Discado)

Local Call; Llamada local. InCity: En el Area (No se usa en Latin America).  
 DDD: Precios básicos de llamadas de larga distancia Nacional. IDD: Precios básicos de llamadas internacionales. IP-Call: Precios de llamadas de larga distancia nacional ó internacional con servicios de Voz por IP. Mobile Call: Llamadas a Celulares. Special Call: Cargo de número especial de acceso. Internet: Costo por la comunicación vía Internet;

### Price Scheme (Tabla de precios ya definida):

Son: Local Call, Mobile Call, DDD(ó LDN) básica, DDI(ó LDI) básica, Servicios IP etc. Ud. Debe agregar el Local call base unit para las llamadas locales. Mobile Call para celulares y así sucesivamente.

## Apéndice I: Gestión Hotelera

Extension Port	Checkin Date	Room	Customer	Extension	Deposit	Char
1		1		301	0,00	0,00
2		2		302	0,00	0,00
3		3		303	0,00	0,00
4		4		304	0,00	0,00
5		5		305	0,00	0,00
6		6		306	0,00	0,00
7		7		307	0,00	0,00
8		8		308	0,00	0,00
9		9		309	0,00	0,00
10		10		310	0,00	0,00
11		11		311	0,00	0,00
12		12		312	0,00	0,00
13		13		313	0,00	0,00
14		14		314	0,00	0,00
15		15		201	0,00	0,00
16		16		202	0,00	0,00
17		17		617	0,00	0,00
18		18		618	0,00	0,00
19		19		619	0,00	0,00
20		20		620	0,00	0,00
21		21		621	0,00	0,00
22		22		622	0,00	0,00
23		23		623	0,00	0,00
24		24		624	0,00	0,00
25		25		203	0,00	0,00
26		26		204	0,00	0,00
27		27		101	0,00	0,00
28		28		102	0,00	0,00

**Darle clic en el botón Hotel en el menú principal**

**NOTA:** Debe darle clic en “Opened hotel features” para empezar a usar estas funciones.

Ahora entre en **Parameters Setting**

Extension Port	Checkin Date	Room	Customer	Extension	Deposit	Char
1		1		301	0,00	0,00
2		2		302	0,00	0,00
3		3		303	0,00	0,00
4		4		304	0,00	0,00
5		5		305	0,00	0,00
6		6		306	0,00	0,00
7		7		307	0,00	0,00
8		8		308	0,00	0,00
9		9		309	0,00	0,00
10		10		310	0,00	0,00
11		11		311	0,00	0,00
12		12		312	0,00	0,00
13		13		313	0,00	0,00
14		14		314	0,00	0,00
15		15		201	0,00	0,00
16		16		202	0,00	0,00
17		17		617	0,00	0,00
18		18		618	0,00	0,00
19		19		619	0,00	0,00
20		20		620	0,00	0,00
21		21		621	0,00	0,00
22		22		622	0,00	0,00
23		23		623	0,00	0,00
24		24		624	0,00	0,00
25		25		203	0,00	0,00
26		26		204	0,00	0,00
27		27		101	0,00	0,00
28		28		102	0,00	0,00

Vea que aquí debe ingresar el monto mínimo en soles que debe de tener una habitación para poder hablar. Ejemplo, usted recibió un deposito de 20 soles y desea que una vez que tenga 50 centavos el pasajero no pueda hacer llamadas, entonces coloque en **Available minimum 0,50**

### Alarm

En este espacio usted puede dejar programadas las alarmas del pasajero con anterioridad evitando que la operadora se olvide de despertarlos.

Coloque el número del cuarto en **Room** , la hora en **Time** y el día de la semana en **Cycle** y presionar **OK**. El **Clock Record** le ofrece una lista de los registros de alarmas ingresados.

Ahora es bueno dar el mismo número a **Room** que a **Extension** para no confundirse. Para ello de le clic en **Housekeeping**. En **Editing room number** colocar el **Extensión Port** y el numero de anexo que corresponda en el **Room**. Ver la figura que sigue.

Extension Port	Checkin Date	Room	Customer	Extension	Deposit	Char
1		301		301	0,00	0,00
2		2		302	0,00	0,00
3		3		303	0,00	0,00
4		4		304	0,00	0,00
5		5		305	0,00	0,00
6		6		306	0,00	0,00
7		7		307	0,00	0,00
8		8		308	0,00	0,00
9		9		309	0,00	0,00
10		10		310	0,00	0,00
11		11		311	0,00	0,00
12		12		312	0,00	0,00
13		13		313	0,00	0,00
14		14		314	0,00	0,00
15		15		201	0,00	0,00
16		16		202	0,00	0,00
17		17		617	0,00	0,00
18		18		618	0,00	0,00
19		19		619	0,00	0,00
20		20		620	0,00	0,00
21		21		621	0,00	0,00
22		22		622	0,00	0,00
23		23		623	0,00	0,00
24		24		624	0,00	0,00
25		25		203	0,00	0,00
26		26		204	0,00	0,00
27		27		101	0,00	0,00
28		28		102	0,00	0,00

Lo primero una vez que llega el huésped es ingresarlo, haciendo un **Check in**.

Debe elegir el cuarto en **Room** luego ponga el nombre del pasajero en **Customer**, si usted desea pedir un deposito debe colocar la cantidad en **Deposit** luego de le clic en el botón **Check in**. Si al pasajero luego de hacer sus llamadas se le bloquea el teléfono por tener menos del **Available minimun** el puede darles más dinero y usted puede añadirlo en **Additional margin** igual ingresando el número del cuarto en **Room** y colocando la cantidad en **Deposit**.

Cuando el pasajero se retira usted debe de hacer un **Checkout** para ello busque el numero del cuarto en **Room** si desea coloque los cargos por el cuarto y los extras en **Additional charge**. Al dar le clic en **Pay** el sistema le dirá cuanto debe el pasajero. Vea el ejemplo a continuación.

Checkout Bill					
Checkin Date	2014-12-15 18:37:26	Checkout Time	2014-12-15 18:37:40	Room	1
Extension	1	Customer	a	Deposit	10,00
Charge	0,00	Additional Charge	100,00		
Total Cost 100,00		Balance -90,00			
<b>Operator ID:</b>					
<input type="button" value="Print"/> <input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Cancel"/>					

**NOTA IMPORTANTE:** Tenga en cuenta que la primera vez que se use el sistema debe de hacer un Check in y un checkout ficticio en cada habitación para bloquear los teléfonos de llamadas no autorizadas. Verificar que el parámetro de programación: System Parameter—System Parameters 2---Open lock function este en Y. Ver la siguiente figura.

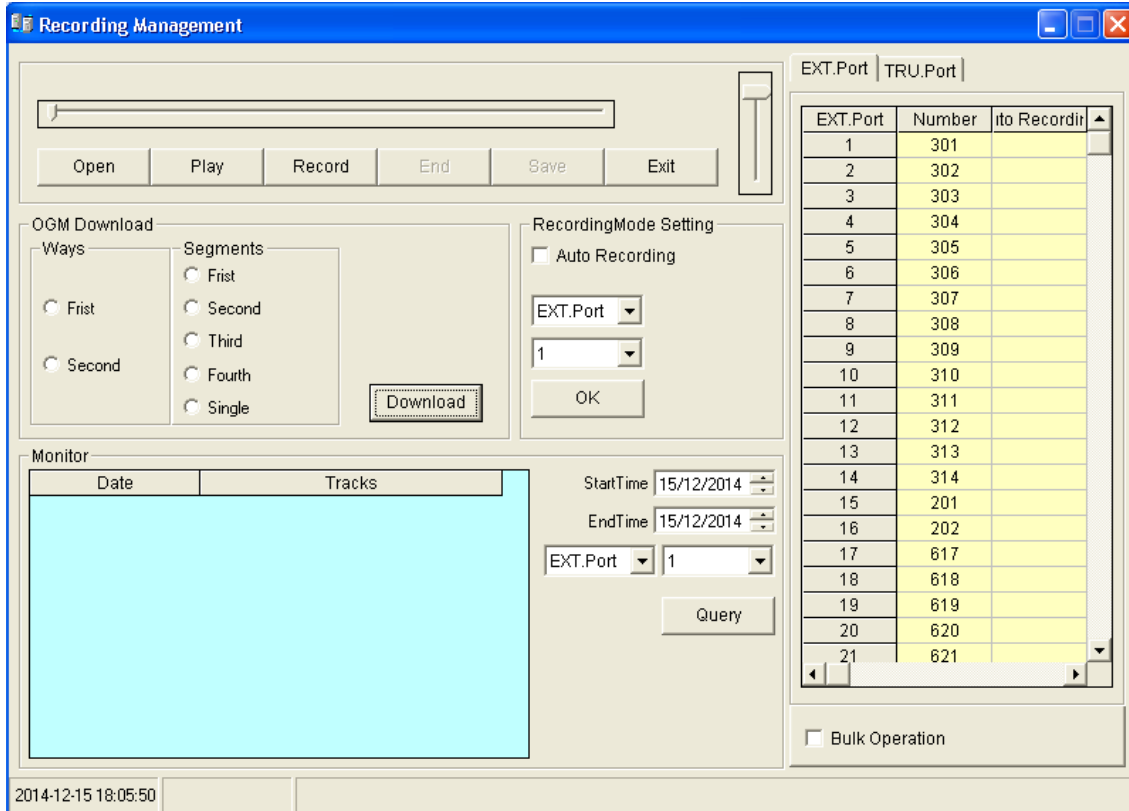
The screenshot shows the 'PBX Parameters Setting' window with the 'System Parameters2' tab selected. The following table represents the data visible in the parameter list:

Parameter ID	Parameter Name	Setting
8	Duration of unlock signal setting(0.1s)	4
9	Operator dialing/transfer ringing time	25
10	Hotline waiting time (0.1s)	9
11	Internal CID add digits	
12	Internal Transmit Mode	FSK
13	Internal CID Mode	Auto
14	CO. Working Assignment	Average
15	Extension Group Wroking Mode	Normal Call
16	Prompt and in line ringing	Prompt
17	Office call	*
18	holding music for option	Inside
19	External transfer mode	Mode2
20	Fast Transfer	Y
21	Power Failuer Conservation	Y
22	Indicating tone for no available or busy	
23	Just can call operator when service grade is 6	
24	Keyphone Monitoring	
25	Call back the extension when no answer	Y
26	Extension busy allows transfer	Y
27	Fast Call Operator	Y
28	Delay upon an outside line call rings	
29	Open lock function	Y

An arrow points to the 'Y' value for parameter 29, with the text: "Este parametro debe estar en Yes."

## Apéndice II: Grabadora (Esta función se activa a pedido)

En la función de grabación del sistema, la interfaz se verá de la siguiente manera:



Funciones principales de Grabación del sistema:

- A. Al sistema de grabación se le pueden ingresar archivos de grabación de audio externos desde una computadora.
- B. El sistema de Monitoreo puede grabar de manera manual o automática a una determinada línea o anexo de la central, después de la grabación, se puede guardar el archivo en el sistema (La grabación puede ser guardada automáticamente en una carpeta del sistema, no es necesario hacerlo manualmente).
- C. El sistema de grabación también puede descargar un archivo de voz al Chip OGM de la Operadora Automática del sistema.

**Ajustar el volumen:** El control del reproductor se puede llevar de arriba hacia abajo para ajustar el volumen, "0" para la tranquilidad, haciéndolo disminuir, mayor será el volumen. Cuando desee grabar, ajuste el volumen adecuado con anterioridad y luego proceda a la grabación de los mensajes.

### A. Instrucciones para una grabación de audio Externa:

1. Ajustar el sistema de grabación para usar las características comunes de un reproductor de MP3:  
Haga clic en botón "Open", seleccione el archivo, puede reproducir archivos de música en formato MP3 y WAV.

2. Ajustes del sistema de grabación para lograr una buena calidad en la grabación externa:

Conecte el micrófono al puerto de entrada de audio del PC, haga clic en el botón "Record", puede grabar cientos de horas de mensajes. Después de la grabación, se deben guardar.

### **B. Grabación digitales para el mensaje OGM**

Con esta función se pueden transmitir los archivos de voz grabados a el chip de OGM de la central.

Hay dos chips de OGM en la CPU de la central, cada uno de los chip de OGM pueden ser divididos en tres párrafos. USTED puede grabar los archivos de voz en su PC, y luego descargar los archivos de voz en el primer párrafo, segundo párrafo, tercer párrafo consecutivamente.

Para la duración de los mensajes refiérase a el manual en las instrucción sobre los mensajes OGM.

### **C. Grabación de las llamadas de la central**

1. Grabación Manual;

Seleccione cierta línea o anexo para hacer una grabación manual

2. Grabación Automática

En primer lugar, en la columna TRU (Línea) y EXT. (Anexo), seleccione la línea y el anexo para la grabación automática. (Haga clic directamente en el panel), y luego seleccione la opción de "automatic recording function " en "Record Set", según el gráfico, si quiere grabar todas las llamadas de la extensión 801 automáticamente, también los archivos de grabación de serán guardados de forma automática después de terminada la llamada, para abrir automáticamente el estudio de grabación. Vea la parte superior "Digital Recording" el OGM muestra el trazado guardado, haga clic en Play para facilitar el Monitoreo.

### **3. Monitor**

Seleccione el archivo de registro de llamadas de un período de tiempo, de cierta línea o anexo, haga clic en "query", la ventana monitor mostrará la información del archivo y la hora. Seleccione cualquier archivos, haga clic en "play" para monitorear.