

Manual de uso de las funciones más importantes.-

1- Tomar una línea específica

Para tomar una línea en particular. Por ejemplo tiene tres líneas en el equipo y envés de marcar 9 y tomar cualquiera de las líneas que esta desocupada, puede tomar la línea que desee, marcando: #11 para la línea 1, #12 para la línea2, #13 para la línea 3...

2- Reservar una línea, cuando estén ocupadas

Si al presionar 9 encuentra que todas las líneas están ocupadas cuelgue el teléfono, vuélvalo a descolgar, marque #0 y cuelgue nuevamente. Apenas se desocupe alguna de las líneas, timbrara en su teléfono. Para los anexos con línea directa, si todas las líneas están ocupadas escucharán el tono interno al descolgar, para pedir una línea pueden hacer el mismo procedimiento.

3- Captura de llamada

Cuando timbre algún anexo cerca del suyo y desee contestar desde su teléfono: Descuelgue y marque: #9 y hable.

4- Manejar varias líneas a la vez

Si manejan un anexo operadora como recepcionista, donde la operadora recibe todas las llamadas. Es bueno que ella pueda contestar otra llamada, mientras está en una primera conversación.

Por ejemplo: El anexo 11 está hablando con la línea 1, en ese instante suena la línea 2. Para contestar, el anexo 11 deberá poner su llamada en espera, para ello avise y presione el botón FLASH y luego marque (##). Ahora para tomar la segunda llamada debe marcar (#9). Luego de resolver esta segunda llamada, para retomar a la primera, deberá marcar (*#9). Recuerde que el tiempo máximo para mantener una llamada en espera es de dos minutos.

5- Conferencia

Para hacer conferencias tripartitas. Realice una llamada, luego para añadir otro anexo a la conversación, presione el botón FLASH, luego la tecla * y marque el número del anexo deseado. Ahora pueden hablar los tres.

6- Reenvió de sus llamadas

Para hacer un reenvió, si se va a ausentar de su anexo y quiere que sus llamadas timbren en otro teléfono. Descuelgue y marque (#81XX), donde XX es el numero del anexo que recibirá momentáneamente sus llamadas y cuelgue. Si tiene el modo línea directa deberá marcar (*#81XX). Para cancelar el reenvió solo levante el fono marque (#81#) y cuelgue. (Con línea directa *#81#)

7- Reenvió solo al estar ocupado o al no contestar

Reenvió solo cuando no conteste o este ocupado en otra llamada. Descuelgue marque (#82XX) y cuelgue. Para cancelar el reenvió descuelgue marque (#82#) y cuelgue.

8- Modo No-Molestar

Si usted está en una reunión y no desea ser molestado, puede activar esta función y su teléfono dejara de timbrar. Descuelgue y marque (#83). Para cancelarlo solo descuelgue y vuelva a colgar el teléfono.

Nota: Para los anexos que tengan la línea directa al descolgar (Modo Hogar). Deben de recordar que para muchas de estas funciones tendrán que marcar * antes de aplicarlas.